

# NORMATIVA



## HORARIOS Y MODIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

- Las sesiones tienen **una duración de una hora**.
- Los horarios de las actividades, deberán ser respetadas. **Rogamos puntualidad.**
- La empresa **se reservará el derecho a modificar las actividades y sus horarios** en función de la demanda.
- La existencia de condiciones meteorológicas desfavorables (lluvia, nieve, etc) no impedirá la consecución de la sesión. Futurwellness cuenta con espacios adaptados a estas situaciones.

## RECUPERACIONES

- En caso de no poder asistir a alguna sesión, **existe la opción de poder recuperarlo durante el mes en curso**. Futurwellness no se hace cargo del reembolso de las sesiones no disfrutadas por parte del cliente.
- **Los días festivos podrán ser recuperados** durante el mes en curso. Cada grupo se registrará por el calendario de festivos de su propio municipio.

## CONDICIONES GENERALES

- Futurwellness **proporcionará material complementario**, aunque se recomienda el uso de material propio por motivos de higiene y medidas de seguridad frente a la COVID-19. Cada instructor dará la información del material necesario en cada grupo.
- Para que la actividad pueda efectuarse, **el grupo debe estar formado por un mínimo de siete alumnos**. Contamos con plazas limitadas en cada uno de ellos.
- Futurwellness se reserva el derecho de admisión.
- Nuestros instructores harán lo posible para asegurar la salud de todos los alumnos en la práctica deportiva. **La empresa no se hace responsable de la mala praxis del cliente.**

## FORMA DE PAGO

- Nuestras cuotas quedan **libre de matriculación**.
- Las **bajas deberán ser comunicadas** a Futurwellness, **antes del día 20 del mes anterior** al que se quiere causar dicha baja. En caso de hacerse en fecha posterior, la baja se pospondrá al mes siguiente.
- **El pago** de la cuota **se realizará mensualmente**. En caso de incorporarte una vez haya empezado el mes, se podrán recuperar las sesiones no realizadas durante el mes en curso.
- Los pagos se efectuarán **de forma adelantada del 25 al 30 del mes anterior** con el motivo de asegurar la existencia de un número de alumnos mínimo para la consecución de la actividad.
- **El incumplimiento de cualquiera de estas normas** podrá dar lugar a tomar las medidas pertinentes que considere Futurwellness.

- **Cuenta para realizar el pago:**

ES33 1465 0100 9517 3509 2075



- **Concepto de la transferencia**

Nombre + Apellido + ACTIVIDAD + INICIAL DIAS QUE ESTÉS APUNTADO

**Ejemplos:**

Sofía Ruiz ZUMBA X PILATES X (si estás apuntado miércoles a ambas actividades)

Javier Rodríguez FUTURBODY L X V (Lunes, miércoles y viernes)

María Prado ZUMBA M J (En caso de estar apuntado martes y jueves)



679808814 / 608821693



FuturWellness



Futur Wellness